



ISTITUTO ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

“Alessandro Volta”

Passaggio dei Picciotti, 1 - 90123 **Palermo** tel. 0916494211 fax 091474126

web: www.iissvolta.edu.it - e-mail: pais027002@istruzione.it

PEC: pais027002@pec.istruzione.it

C.F. 80016540827



Prot. n
(V. file di segnature)

Palermo, 4/04/2025
a.s.2024/25
al persone docente
al personale ATA
ufficio protocollo
all'Animatore Digitale e al team
al DSGA
IISS Volta
Palermo

Circolare n. 380

OGGETTO: uso dell'account istituzionale nelle comunicazioni di servizio

Viste le Linee Guida del Garante per la privacy del 2023 e il Codice della Privacy;
Tenuto conto del rispetto del *principio di pertinenza e non eccedenza* per cui l'IISS Volta deve raccogliere solo dati utili al raggiungimento di determinati obiettivi;
Tenuto conto del *principio di necessità* secondo cui occorre ridurre al minimo l'utilizzo di dati personali ed identificativi trattati (C.P.);
considerato quanto discusso con il DPO dell'IISS Volta in merito all'utilizzo degli account privati inseriti nelle mailing liste di datata creazione (es :nome.cognome.iissvolta.edu.it) sia di altri account personali (tiscali, libero ecc...) che l'amministrazione riceve nel quotidiano dal personale docente ed ATA anche con pseudomini e detiene ancora in memoria;

Considerato che per gestire i propri rapporti di lavoro, ricevere le comunicazioni della scuola e in genere per comunicare in modo professionale anche con soggetti terzi la presenza del dominio di una scuola veicola e definisce anche il circuito della comunicazione

per opportune ragioni legate alla normativa vigente si comunica che saranno via via eliminate dalla rubrica mail della scuola (ufficio protocollo) tutti gli account personali dei dipendenti che a tutt'oggi utilizzano per comunicazioni di servizio con domini di posta elettronica non istituzionali .

Inoltre l'art. 47 comma 3 del CAD - Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005) prevede che le Pubbliche Amministrazioni utilizzino per le comunicazioni tra l'amministrazione ed i propri dipendenti la posta elettronica o altri strumenti informatici di comunicazione nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali e previa informativa agli interessati in merito al



ISTITUTO ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

“Alessandro Volta”

Passaggio dei Picciotti, 1 - 90123 Palermo tel. 0916494211 fax 091474126

web: www.iissvolta.edu.it - e-mail: pais027002@istruzione.it

PEC: pais027002@pec.istruzione.it

C.F. 80016540827



grado di riservatezza degli strumenti utilizzati.

Tali caselle permettono di non utilizzare il proprio indirizzo di posta privato, soprattutto dopo la novella del DPR 62/2013 Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, introdotta nel 2023 e che prevede, all'art. 11 bis, alcune misure concernenti l'uso delle tecnologie informatiche (e dei social) da parte dei dipendenti pubblici.

Con riguardo all'uso delle mail, al comma 2 viene stabilito che: *“L'utilizzo di account istituzionali è consentito per i soli fini connessi all'attività lavorativa o ad essa riconducibili e non può in alcun modo compromettere la sicurezza o la reputazione dell'amministrazione”*.

Da tali indicazioni già traspare la necessità che l'account di posta sia legato ad un soggetto identificabile e non ad uno pseudonimo o nomignolo o abbreviazione (es.*n.cognome1980@dominio.it*), anche ai fini della tutela dell'immagine di un'istituzione pubblica connotata da una mission educativa.

Sempre con riguardo all'uso della casella istituzionale, l'art.11 bis del DPR citato al comma 3 precisa che: *“[...] Ciascun messaggio in uscita deve consentire l'identificazione del dipendente mittente [...]”*.

Ciò sarebbe reso sicuramente più difficile da una mail che abbia come “local part” un nome di fantasia anziché il nome e cognome del dipendente o un ufficio specifico cui l'indirizzo è destinato e presieduto da un dipendente dedicato (es “viaggi”, “didattica”, “contabilità”, ecc...).

Per quanto ampiamente delucidato sulle norme inerenti l'oggetto della presente nonché ridurre il rischio di inoltro massivo (e individuale in modalità “rispondi/rispondi a tutti”) di indirizzi di posta elettronica personale, saranno accolte esclusivamente le mail del personale docente ed ATA provenienti da account forapps e/o istruzione, quest'ultima a tutt'oggi l'unico dominio fornito dal Ministero dell'Istruzione e del Merito riconosciuto per le varie istanze quali mobilità e partecipazione a concorsi ed esami.

Per dovere istituzionale si ricorda che per quanto riguarda l'utilizzo improprio della posta elettronica istituzionale, si osserva quanto segue: *l'uso della casella di posta elettronica per fini personali e non pertinenti all'attività lavorativa, tanto più quando vengono impiegate espressioni oltraggiose, viola l'art. 11-bis del d.P.R. n. 62 del 2013, introdotto con D.P.R. n 81/2023, secondo cui “2. L'utilizzo di account istituzionali è consentito per i soli fini connessi all'attività lavorativa o ad essa riconducibili e non può in alcun modo compromettere la sicurezza o la reputazione dell'amministrazione. [...] 5. È vietato l'invio di messaggi di posta elettronica, all'interno o*



ISTITUTO ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

“Alessandro Volta”

Passaggio dei Picciotti, 1 - 90123 **Palermo** tel. 0916494211 fax 091474126

web: www.iissvolta.edu.it - e-mail: pais027002@istruzione.it

PEC: pais027002@pec.istruzione.it

C.F. 80016540827



all'esterno dell'amministrazione, che siano oltraggiosi, discriminatori o che possano essere in qualunque modo fonte di responsabilità dell'amministrazione..

Tanto dovevasi

Distinti saluti

Il Dirigente Scolastico
Katia A. Tumbarello

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del CAD e norme collegate

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alla Società sopra indicati. La diffusione distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art.616 c.p. che ai sensi del D. lgs n.196/2003 e regolamento UE 679/2016